

Art. 15 Abs. 1 lit. c) DSGVO: Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch werden

A. Auftragsverarbeiter				
Kategorie	Empfänger	URL Empfänger	Übermittelte Datenkategorien	
I. <u>Benachrichtigungs-Dienstleister</u> z.B. Versand von Email-Newslettern	• ELAINE technologies GmbH, Deutschland • Sinch Germany GmbH, Deutschland • Airship France SAS, Frankreich	https://www.elaine.io/ https://sinch.com/ https://www.airship.com/	Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben)) Bestellte Zusatzservices (Newsletter, SMS) PAYBACK Punktestand Kommunikationsdaten (Kommunikation über PAYBACK Service Center) Newsletter-Versand (sofern Newsletter-Zusatzservice bestellt: Versendete und geöffnete Kampagnen-Emails/Newsletter, Klicks in Newslettern, Beschwerden, Abmeldungen, Rückläufer-Informationen von Kampagnen-Emails/Newslettern) Korrespondenzdaten (gesendete SMS und mobile Push-Nachrichten (sofern SMS-Zusatzservice bestellt), Email-Korrespondenz, wie Massenmailings oder individuelle Mailings (sofern E-Mail-Adresse abgegeben))	
II. <u>Druckdienstleister</u> z.B. zur Erstellung von Print-Coupons, postalischen Schreiben, etc.	• Boyens direct mail GmbH & Co. KG, Deutschland • Braun & Sohn Druckerei GmbH & Co. KG, Deutschland • Creo Druck- und Medienservice GmbH, Deutschland • D&D Display und Druck GmbH, Deutschland • VENDO Kommunikation + Druck GmbH, Österreich • MMS Melter Mail Service GmbH, Deutschland • direct services Gütersloh GmbH, Deutschland • msp druck und medien GmbH, Deutschland • Paragon Germany GmbH, Deutschland • Wirtz Druck GmbH & Co. KG, Deutschland	https://www.boyens-direct-mail.de/ https://www.braun-und-sohn.de/ https://www.mco360.de/ https://display-und-druck.de/ https://vendo.at/ https://melter.de/ https://www.campaign-services.de/ https://www.msp-druck.de/ https://www.paragon.world/de/ https://www.wirtz-druck.de/	Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Anschrift, gegebenenfalls Geburtsdatum) PAYBACK Punktestand Korrespondenzdaten (Brief-Korrespondenz, die Sie von uns erhalten, wie Massenmailings oder individuelle Mailings)	
III. <u>Kundenservice-Dienstleister</u> Call Center mit IVR-Voicebot	• Competence Call Center Leipzig GmbH, Deutschland • CrealLog GmbH, Deutschland • InfiniIT.cx GmbH (Genesys), Deutschland	https://www.telusdigital.com/ https://www.crealog.com/de/ https://www.infini.cx/	Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, eventuell freiwillige Angaben, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben)) Bestellte Zusatzservices (Newsletter, SMS) PAYBACK Punktestand PAYBACK Kundenstatus (angemeldet, abgemeldet, gelöscht) Bei Bestellung von Sachprämien im Prämienshop: Bestelldaten, Daten zu Reklamationen, Bestell-, Liefer- und Bezahlsstatus zu Prämien sowie Retouren Kommunikationsdaten (Kontaktaufnahmen zum PB Service Center) Korrespondenzdaten (Brief-Korrespondenz, die Sie von uns erhalten, wie Massenmailings oder individuelle Mailings)	
IV. <u>Dienstleister zur IT-Infrastruktur und Informationssicherheit</u>	• Cloudflare Inc., USA (1) • Imperva Inc., USA (Traceroute zum Server in Deutschland) zu (1): Für diese Dienstleister mit Sitz in einem Drittland erfolgt der Transfer auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der EU Kommission vom 10.07.2023 (C (2023)-4745) gemäß Art. 45 DSGVO in Verbindung mit dem EU-U.S. Data Privacy Framework	https://www.cloudflare.com/ https://www.imperva.com/	IP-Adresse (beim Besuch unserer Internet Domains / Websites) Server-Logs (Ereignisse und Zugriffe auf Server)	
V. <u>Kampagnen-Management-Dienstleister</u> Ausgespielte Coupons, Tracking und Targeting im Rahmen von Kampagnen der PAYBACK Partner, App Download Kampagnen	• PIA Media GmbH (Performance Marketing), Deutschland • PIA Media MJC GmbH (ehemals Blue Summit Media GmbH), Deutschland • adjust GmbH, Deutschland	https://piamedia.com https://www.adjust.com	In Abhängigkeit vom bestellten Service: Views & Clicks auf der PAYBACK App und PAYBACK.at (aufgerufene Pages und Sections und falls zutreffend, Clicks auf Elemente und Features z.B. Click-Outs zu Partnerwebseiten, Zeitstempel und Verweildauer in der PAYBACK App oder PAYBACK.at Website) Clicks Kampagnen-Emails (angeklickte Inhalte innerhalb von Kampagnen-E-Mails) Selektionen für Kampagnen (Bezeichnung Kampagne, Datum, Selektion (ja/nein), Kontrollgruppe)	
VI. <u>Adressmanagement-Dienstleister</u>	• Global Group TDA Germany GmbH, Deutschland	https://www.global-group.de	Mitgliedsdaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben))	
VII. <u>Gewinnspiel-Dienstleister</u> Gewinnspiele in der PAYBACK App	• Adjoie GmbH, Deutschland	https://adjoie.io/	Bei Teilnahme an Gewinnspielen in der PAYBACK App ("Playtime"): Alter, Geschlecht (sofern vorhanden), IP-Adresse, Spielzeit zur Umrechnung in PAYBACK Punkte, Klicks auf die Playtime-Oberfläche	
VIII. <u>Kartenproduktions-Dienstleister</u> Produktion Ekits & Online-Karten für Neukunden und Kartenersatz bei bestehenden Kunden	• TCS Cards & Services GmbH, Deutschland	https://gnc-cardservices.de/	Vor- und Nachname Anschrift PAYBACK Kartennummer Kartenablaufdatum	
IX. <u>Punktestands-Anzeige</u> Auftragsverarbeitung durch PAYBACK Partner; Übermittlung Punktestand für kurzzeitige Anzeige im Kassensystem	• dm drogerie markt GmbH, Österreich • BP Europa SE Zweigniederlassung BP Austria, Österreich • TED Warenhandels GmbH, Österreich • Unimarkt Handelsgesellschaft m.b.H. & Co. Kommanditgesellschaft, Österreich • UNI Großhandel GmbH, Österreich • Sehen!Wutscher Optik KG, Österreich	https://www.dm.at/ https://www.bp.com/de_at/austria/home.html https://www.tedi.com/ https://unimarkt.at/ https://wutscher.com/	PAYBACK Punktestand	
B. Weitere Empfänger				
I. <u>Prämienshop</u> Erwerb von Prämien / Punkte-Einlösungen	• Cadooz GmbH, Deutschland als Betreiber des Prämienshops	https://www.cadooz.com/	Daten Bestellung von Sachprämien (Vor- und Nachname, Anschrift, Kundennummer, Bestellnummer, Bestelldatum, bestellte Prämie(n) (bestellte Artikel mit Anzahl und Preis in Punkten, Artikelnummern mit Anzahl und Preis in Euro), eingelöste Punkte, Höhe der Zuzahlung in Euro) gewünschte Bezahlmethode (PAYBACK Nummer, eingesetzte PAYBACK Punkte, Details einer eventuellen Zuzahlung) Zustimmung zu AGBs von cadooz Anfallende Daten bei Reklamationen oder Fragen über PAYBACK Service Center zu Prämienbestellung Bestell-, Liefer- und Bezahlsstatus zu Prämien sowie zu eventuellen Retouren Daten Bestellung von digitalen Gutscheinen im Prämienshop (insb. Name, Anschrift, PAYBACK Nummer, bestellte digitale Gutscheine)	
II. <u>PAYBACK Anmeldepartner</u> PAYBACK Partnerunternehmen, bei dem Sie sich zum PAYBACK Programm angemeldet haben und das Ihre PAYBACK Karte ausgestellt hat	siehe Datenauskunft, dort Punkt "Mitgliedschaft"		Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben)); Ihre weiteren PAYBACK Kartennummern (sofern Sie über mehrere Karten verfügen) PAYBACK Punktestand Nur bei Einwilligung in Datenverarbeitung zu Werbezwecken unter Erstellung eines Kundenprofils: Kommunikationsdaten und Newsletter-Versand (die bei Ihrer Nutzung von PAYBACK Services (E-Mail und SMS/MMS, PAYBACK.at, mobile PAYBACK Seiten, PAYBACK App, mobile Push-Nachrichten, PAYBACK Service Center oder PAYBACK Services eines Partnerunternehmens))	
III. <u>Weitere PAYBACK Partnerunternehmen</u> z.B. bei Teilnahme an "PAYBACK Services beim Partner"	siehe Datenauskunft, dort Punkt "Bestellte Services"		Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben)) Ihre weiteren PAYBACK Kartennummern (sofern Sie über mehrere Karten verfügen) PAYBACK Punktestand aktivierte PAYBACK eCoupons ggf. bestellte PAYBACK Vorteilsservices	