

Art. 26 DSGVO - Gemeinsam Verantwortliche

Vorbemerkung:
Soweit die PAYBACK Austria GmbH und Partnerunternehmen des PAYBACK Programms gemeinsame Verantwortliche im Sinne der DSGVO sind, sind die Pflichten wie folgt verteilt.

Anlaufstelle für die betroffenen Personen i.S.v. Art. 26 Abs. 1 Satz 3 DSGVO:
PAYBACK Austria GmbH
PAYBACK Service Center
Kärntner Str. 21 - 23
1010 Wien

Allgemein	Beschreibung	Datenarten	Zwecke der Verarbeitung (Wozu werden personenbezogene Daten verarbeitet?)	Mittel der Verarbeitung (Welche Mittel werden für die Datenverarbeitung eingesetzt?)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Joint Controller	
						PAYBACK ("PB")	Partner ("PA")
Anmeldung zum PAYBACK Programm	Erfassung der Anmeldung für Kunden (Anmeldeformular und Website)	Mitgliedsdaten	Erfassung der Kundendaten zum Zwecke der Bearbeitung der Anmeldung	PAYBACK Datenbank; Partner Datenbank	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	ja	ja, für eigenakquirierte Kunden
	Member-Export an Partner	Mitgliedsdaten	Täglicher Stammdaten-Export von eigenakquirierten Kunden an den kartenausgebenden PAYBACK Partner / Mitgliedsdaten von Bestandskunden und Export von berechtigten Daten	PAYBACK Datenbank; Partner Datenbank	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	ja	ja, für eigenakquirierte Kunden & Bestandskunden
	Account-Structure Export	Kundennummern	Zuordnung verschiedener Kartennummern zu einem PAYBACK Konto (z.B. Kartenzusammenlegung)	PAYBACK Datenbank; Partner Datenbank	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	ja	ja, bzgl. Verarbeitung in Partner Datenbank
Abgleich von Kundendaten mit Partner zur Ermittlung von Bestandskunden	Abgleich des PAYBACK Kunden Adressbestands mit Adressbestand Kundenbindungsprogramm Partner	Mitgliedsdaten	Ermittlung Überschneider eines bestehenden Partner-Kundenbindungsprogramms mit dem PAYBACK Programm (Bestandskunden) und Export an Bestandspartner (wie Memberexport)	Bbeauftragter Datenverarbeiter des Partners	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja	ja
Punktegutschrift, -verwaltung und -verfall	Datenerhebung für die Vergabe von PAYBACK Punkten durch Partner oder PAYBACK / auch nachträglich für Transaktionen, bei denen versenktlich keine / zu wenig Punkte vergeben wurden	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten ggf. Information über Aktivierung eCoupon	Für Gutschrift der Punkte an PAYBACK Kunden und ggf. Verrechnung an Punkte ausgebenden Partner	Kassensystem des punktausgebenden Partners / PAYBACK Website	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	ja	ja
	Verwaltung Transaktionsdaten zur Führung des Mitgliedskontos	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten ggf. Information über Aktivierung eCoupon	Für Gutschrift der Punkte an PAYBACK Kunden und ggf. Verrechnung an Punkte ausgebenden Partner	PAYBACK Datenbank	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	nein, PB alleinverantwortlich	nein, PB alleinverantwortlich
	Punkteeinlösung bei Partner	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Erlösung von Punkten (Instore Redemption = Bezahlen mit Punkten an der Kasse)	Kassensystem des punktausgebenden Partners	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	ja	ja
	Punkteinlösung Prämienshop	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten ggf. Bankverbindung	Erlösung von Punkten im Prämienshop	beauftragter Dienstleister (Cadooz)	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	nein (bzw. nur PB mit Cadooz)	nein
	Barüberweisung	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten ggf. Bankverbindung	Auszahlung von Punkten auf ein Kunden-Girokonto	Auftragsformular auf der PAYBACK Website / beauftragtes CSC	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	nein, PB alleinverantwortlich	nein, PB alleinverantwortlich
	Stornierung von Punkten	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Stornierung von Punkten wg. Rückabwicklung des Vertrags	Übermittlung Stornotransaktion durch Partner	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	ja	ja
	Punkteverfall	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Stornierung der Punkte vom Kundenkonto und Erstattung der ausgegebenen Punkte an ausgebenden Partner bei fehlender Erlösung innerhalb Gültigkeitsfrist	Datenbank PAYBACK	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	nein, PB alleinverantwortlich	nein, PB alleinverantwortlich
Datenanalysen	Analyse von Daten durch PAYBACK	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Für Zwecke der Werbung, Sortiments- / Standort- / Serviceoptimierung	PAYBACK Datenbank; Partner Datenbank	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja	ja
	Analyse von Daten durch Partner	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Für Zwecke der Werbung, Sortiments- / Standort- / Serviceoptimierung	Datenbank Partner	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	nein, Partner allein verantwortlich	nein, Partner allein verantwortlich
Vertragsinformation / Punktestand	Punktepost (PU)	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Mitteilung Punktestand für Kunden ohne Einwilligung	PAYBACK Datenbank; Partner Datenbank	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	nein, PB alleinverantwortlich	nein, PB alleinverantwortlich
	Punktepost (PU)	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Kundenselektion Kunden bzgl. Coupons / Werbepostings & Versand im Rahmen der PU - nur bei Vorliegen der Einwilligung in die Nutzung persönlicher Daten zu Werbezwecken und Marktforschung	PAYBACK Datenbank; Partner Datenbank	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen) Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja	ja, sofern Vorgabe zu Adressatenaufgrund eigener Voraussetzung
Werbliche Maßnahmen per Post und elektronische Kommunikation	Partnerübergreifende Kommunikation (Post, E-Mail, SMS) durch PAYBACK	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Versand von Kommunikation durch PAYBACK mit / für Partner and PAYBACK Kunden (Eigen / Fremd / Bestand), z.B. Geburtstagsmailing, Multi-Partner-Newsletter	postalsch oder per NL	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	PB alleinverantwortlich, sofern keine Vorgabe zu Adressaten durch Partner	ja, wenn Partner Adressaten vorgibt
	Standalone Mailing Partner / eigenakquirierte Kunden und Bestandskunden	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Versand von Kommunikation durch PAYBACK für einen Partner oder durch einen PAYBACK Partner selbst an eigenakquirierte Kunden und ggf. Bestandskunden	postalsch	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja, wenn Versand für Partner	ja, wenn Versand durch PAYBACK, sonst Partner alleinverantwortlich
	Standalone Mailing Partner / fremdakquirierte Kunden	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Versand von Kommunikation durch PAYBACK für einen PAYBACK Partner an fremdakquirierte Kunden	postalsch	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja, wenn Versand für Partner	ja, wenn Partner Adressaten vorgibt
	Newsletterversand / eigenakquirierte Kunden und Bestandskunden	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Versand von Kommunikation durch PAYBACK für einen Partner oder durch einen PAYBACK Partner selbst an eigenakquirierte Kunden und ggf. Bestandskunden	per NL	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja, wenn Versand für Partner	ja, wenn Versand durch PAYBACK, sonst Partner alleinverantwortlich
	Newsletterversand / fremdakquirierte Kunden	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Versand von Kommunikation durch PAYBACK für einen PAYBACK Partner an fremdakquirierte Kunden	per NL	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja, wenn Versand für Partner	ja, wenn Partner Adressaten vorgibt
	SMS Versand	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Versand von Kommunikation durch PAYBACK für einen Partner oder durch einen PAYBACK Partner selbst an eigenakquirierte Kunden und ggf. Bestandskunden	per sms	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja, wenn Versand für Partner	ja, wenn Versand durch PAYBACK, sonst Partner alleinverantwortlich
	SMS Versand	Mitgliedsdaten Transaktionsdaten	Versand von Kommunikation durch PAYBACK für einen PAYBACK Partner an fremdakquirierte Kunden	per sms	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja, wenn Versand für Partner	ja, wenn Partner Adressaten vorgibt
	Kundenzufriedenheitsbefragungen für PB selbst	Mitgliedsdaten ggf. Transaktionsdaten	Befragungen zur Zufriedenheit mit dem PAYBACK Programm oder Partner / Waren und Dienstleistungen - nur bei Vorliegen der Einwilligung in die Nutzung persönlicher Daten zu Werbezwecken und Marktforschung	Mailing oder E-Mail von PB	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	nein, PB allein verantwortlich	nein
	Kundenzufriedenheitsbefragungen für / durch PA	Mitgliedsdaten ggf. Transaktionsdaten	Befragungen zur Zufriedenheit mit dem PAYBACK Programm oder Partner / Waren und Dienstleistungen - nur bei Vorliegen der Einwilligung in die Nutzung persönlicher Daten zu Werbezwecken und Marktforschung	Mailing oder E-Mail von PB oder PA	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	ja, wenn Versand für Partner nein, wenn Versand durch PA	ja, wenn Versand durch PB für Partner nein, wenn Versand durch PA allein
	Gewinnspiel	Mitgliedsdaten ggf. Transaktionsdaten	Ermittlung und Kontaktierung Gewinner bei Gewinnspiel für Partner	im Rahmen werblicher Kommunikationsmaßnahmen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	ja, Partner als Sponsor	ja, Partner als Sponsor
Prozesse Kundenservice	Erhalterinformation	Kundennummern	Werbekontrolle und -planung	Datenbank PAYBACK; Datenbank Partner	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung)	ja	ja
	Langzeitkontrollgruppen	Kundennummern	Werbekontrolle und -planung	Datenbank PAYBACK; Datenbank Partner	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung)	nein, PAYBACK allein verantwortlich	nein
	Bearbeitung Kundenanfragen / Beschwerdebearbeitung in PAYBACK CallCenter	Mitgliedsdaten ggf. Transaktionsdaten und Kommunikationsdaten	Prüfung und Anriegerlösung von Kundenanfragen	Datenbank PAYBACK	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	nein, PAYBACK allein verantwortlich	nein
	Kartenzusammenlegung	Mitgliedsdaten	Durchführung der Zusammenlegung von PAYBACK Konten	Datenbank PAYBACK	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	nein, PAYBACK allein verantwortlich	nein, Partner erhält nur geänderte Daten, ist aber nicht verantwortliche Stelle für die Durchführung, vgl. aber ASE
Beendigung Programmteilnahme	Änderung der Kundenstammdaten	Mitgliedsdaten	Änderung der Kundendaten des PAYBACK Kontos	Datenbank PAYBACK; Datenbank Partner	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	nein, PB überträgt berechnete Daten im Member Export	nein
	Kündigung Programmteilnahme	Mitgliedsdaten	Beendigung der Programmteilnahme Teilnahme durch Kunden	in Textform	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen)	nein, PB überträgt berechnete Daten im Member Export	nein

Art. 26 DSGVO - Gemein

Vorbemerkung:
Soweit die PAYBACK Austria GmbH und Partnerunternehmen des PAYBACK Programms gemeinsame Verantwortliche im Sinne der DSGVO sind, sind die Pflichten wie folgt verteilt.

Wer ist für welche Datenschutzpflichten zuständig?

Allgemein	Beschreibung	Art. 13 Informationspflicht bei Erhebung personenbezogener Daten	Art. 14 Informationspflicht wenn Daten nicht bei Betroffenen erhoben wurden	Art. 15 Bearbeitung von Auskunftsverlangen	Art. 16 Bearbeitung von Berichtigungsanfragen	Art. 17 o. 18 Bearbeitungen von Löschbegehren oder Beschränkung der Verarbeitung und Art. 19 Mitteilung der Löschpflicht	Art. 20 Abwicklung von Herausgabeverlangen (Datenportabilität)	Art. 21 Bearbeitung von Widersprüchen	Art. 7 Abs. 3 Bearbeitung von Widerruf	Art. 24 Abs. 1 i.V.m. Art. 32 Festlegung / Dokumentation / Überprüfung und Aktualisierung der techn.-org. Maßnahmen nach Risk Assessment und ggf. PA (Art. 35) und Konsultation einer Aufsichtsbehörde/ Übermittlung der notwendigen Informationen (Art. 36 (3))	Art. 28 Einschaltung von Auftragsverarbeitern bzw. Unterauftragsverarbeitern und deren Überprüfung	Art. 30 Führung des Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten	Art. 33, 34 Prozess bei meldungspflichtigen Datenpannen	Art. 37 Benennung eines Datenschutzbeauftragten
Anmeldung zum PAYBACK Programm	Erfassung der Anmeldung für Kunden (Anmeldeformular und Webiste)	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	Jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB koordiniert, falls PB betroffen und/oder mehrere Partner	jeder für sich
Member-Export an Partner		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	Jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB koordiniert, falls PB betroffen und/oder mehrere Partner	jeder für sich
Account-Structure Export		PB für sich und für PA	n.a., Daten werden nur beim Kunden erhoben	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB koordiniert, falls PB betroffen und/oder mehrere Partner	jeder für sich
Abgleich von Kundendaten mit Partner zur Ermittlung von Bestandskunden	Abgleich des PAYBACK Kunden Adressbestands mit Adressbestand Kundenbindungsprogramm Partner	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	jeder für sich für die eigenen Systeme	PB für Abgleich an sich, PA für den mit dem Abgleich beauftragten Auftragsverarbeiter	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB koordiniert, falls PB betroffen und/oder mehrere Partner	jeder für sich
Punktegutschrift, -verwaltung und -verfall	Datenerhebung für die Vergabe von PAYBACK Punkten durch Partner oder PAYBACK / auch nachträglich für Transaktionen, bei denen Verzehrentschick keine / zu wenig Punkte vergeben wurden	PB für sich und für PA	n.a., Daten werden nur beim Kunden erhoben	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB koordiniert, falls PB und Partner betroffen	jeder für sich
Verwaltung Transaktionsdaten zur Führung des Mitgliedskontos		nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Punkteinlösung bei Partner		PB für sich und für PA	n.a., Daten werden nur beim Kunden erhoben	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB koordiniert, falls PB und Partner betroffen	jeder für sich
Punkteinlösung Prämienshop		nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Barüberweisung		nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Stornierung von Punkten		PB für sich und für PA	n.a., Daten werden nur beim Kunden erhoben	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB koordiniert, falls PB und Partner betroffen	jeder für sich
Punkteverfall		nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Datenanalysen	Analyse von Daten durch PAYBACK	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB koordiniert, falls PB und Partner betroffen	jeder für sich
Analyse von Daten durch Partner		nur PA	nur PA	nur PA	nur PA	nur PA	nur PA	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PA	nur PA	nur PA	nur PA	nur PA	nur PA
Vertragsinformation / Punktestand	Punktepost (PU)	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Punktepost (PU)		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	PB für sich und für PA koordiniert, falls (mehrere) Partner betroffen	jeder für sich
Werbliche Maßnahmen per Post und elektronische Kommunikation	Partnerübergreifende Kommunikation (Post, E-Mail, SMS) durch PAYBACK	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
Standalone Mailing Partner / eigenakquirierte Kunden und Bestandskunden		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	Jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
Standalone Mailing Partner / fernakquirierte Kunden		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
Newsletterversand / eigenakquirierte Kunden und Bestandskunden		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	Jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
Newsletterversand / fernakquirierte Kunden		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
SMS Versand		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	Jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
SMS Versand		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
Kundenzufriedenheitsbefragungen für PB selbst		nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Kundenzufriedenheitsbefragungen für / durch PA		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
Gewinnspiel		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und Weitergabe an PA	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
Erfahrerinformation		PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	PB für sich und für PA	Jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich, Mitteilung an den anderen JC	jeder für sich	jeder für sich und ggf. Weitergabe an den anderen JC	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	jeder für sich für die eigenen Systeme	jeder für sich	jeder für die Verfahren, für die er alleiniger Verantwortlicher ist. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit beschreibt jeder Beteiligte die bei ihm stattfindenden Verfahren	jeder für sich, PB und Partner betroffen	jeder für sich
Langzeitkontrollgruppen		nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Prozesse Kundenservice	Bearbeitung Kundenanfragen / Beschwerdebearbeitung in PAYBACK CallCenter	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Kontrollzusammenlegung		nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Änderung der Kundenstammdaten		nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB
Beendigung Programmteilnahme	Kündigung Programmteilnahme	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	erfällt, da kein Widerspruchsrecht gegeben	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB	nur PB